

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/TOKAT/YOZGAT                       |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,07                        | 0,17  | 0,17   | 0,04                         | 0,14  | 0,14   | 0,16         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 6,81                        | 29,57 | 29,38  | 5,61                         | 85,15 | 84,52  | 49,01        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 4,18  | 4,15   | 0,00                         | 7,34  | 7,28   | 5,27         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 6,88                        | 33,93 | 33,71  | 5,64                         | 92,65 | 91,96  | 54,44        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,21  | 0,21   | 0,00                         | 5,53  | 5,48   | 2,09         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 5,31                        | 26,07 | 25,90  | 3,53                         | 56,51 | 56,09  | 36,64        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 1,11  | 1,10   | 0,00                         | 0,45  | 0,44   | 0,86         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 5,31                        | 27,38 | 27,20  | 3,53                         | 62,48 | 62,01  | 39,59        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,01                        | 0,02  | 0,02   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,02         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,26                        | 0,81  | 0,80   | 0,18                         | 1,97  | 1,96   | 1,21         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,03  | 0,03   | 0,00                         | 0,05  | 0,05   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,26                        | 0,86  | 0,85   | 0,18                         | 2,03  | 2,02   | 1,27         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,02                        | 0,09  | 0,09   | 0,02                         | 0,16  | 0,16   | 0,11         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,02                        | 0,09  | 0,09   | 0,02                         | 0,17  | 0,17   | 0,12         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,02  | 0,02   | 0,00                         | 0,02  | 0,02   | 0,02         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,02  | 0,02   | 0,00                         | 0,02  | 0,02   | 0,02         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |         |         | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |         |         | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|---------|---------|------------------------------|---------|---------|--------------|
|                                        | OG                          | AG      | TOPLAM  | OG                           | AG      | TOPLAM  |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 5.174                       | 622.462 | 627.636 | 2.757                        | 344.151 | 346.908 | 974.544      |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS                                    |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,07                        | 0,24  | 0,23   | 0,29                         | 0,35  | 0,35   | 0,28         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 4,45                        | 20,67 | 20,49  | 27,79                        | 75,50 | 75,39  | 40,94        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 4,79  | 4,74   | 0,00                         | 6,75  | 6,74   | 5,48         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 4,53                        | 25,69 | 25,46  | 28,09                        | 82,60 | 82,48  | 46,70        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,92                        | 13,68 | 13,54  | 22,39                        | 52,29 | 52,22  | 27,95        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 1,21  | 1,20   | 0,00                         | 0,10  | 0,10   | 0,79         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,92                        | 14,89 | 14,74  | 22,39                        | 52,40 | 52,33  | 28,74        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,01                        | 0,02  | 0,02   | 0,02                         | 0,03  | 0,03   | 0,02         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,18                        | 0,75  | 0,75   | 0,96                         | 2,61  | 2,61   | 1,44         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,04  | 0,04   | 0,00                         | 0,05  | 0,05   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,18                        | 0,81  | 0,80   | 0,99                         | 2,69  | 2,69   | 1,50         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,01                        | 0,06  | 0,06   | 0,14                         | 0,17  | 0,17   | 0,10         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,01                        | 0,06  | 0,06   | 0,14                         | 0,17  | 0,17   | 0,10         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,02                         | 0,02  | 0,02   | 0,01         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,02                         | 0,02  | 0,02   | 0,01         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |         |         | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |         |         | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|---------|---------|------------------------------|---------|---------|--------------|
|                                        | OG                          | AG      | TOPLAM  | OG                           | AG      | TOPLAM  |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 2.603                       | 235.284 | 237.887 | 328                          | 140.863 | 141.191 | 379.078      |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/AKINCILAR                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,41                        | 12,78  | 12,61  | 0,00                         | 10,96  | 10,95  | 11,56        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 1,16   | 1,15   | 0,00                         | 0,71   | 0,71   | 0,87         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,41                        | 13,94  | 13,75  | 0,00                         | 11,67  | 11,65  | 12,43        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 457,94 | 451,48 | 0,00                         | 166,50 | 166,34 | 271,45       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 457,94 | 451,48 | 0,00                         | 166,50 | 166,34 | 271,45       |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,12                        | 0,85   | 0,84   | 0,00                         | 0,17   | 0,17   | 0,42         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01   | 0,01   | 0,00                         | 0,01   | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,12                        | 0,86   | 0,85   | 0,00                         | 0,18   | 0,18   | 0,42         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 1,09   | 1,08   | 0,00                         | 0,40   | 0,40   | 0,65         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 1,09   | 1,08   | 0,00                         | 0,40   | 0,40   | 0,65         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 25                          | 1.747 | 1.772  | 3                            | 3.032 | 3.035  | 4.807        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/ALTINYAYLA                         |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 51,03                       | 130,82 | 129,55 | 0,00                         | 90,19  | 90,01  | 110,78       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 12,87  | 12,66  | 0,00                         | 17,98  | 17,95  | 15,17        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 51,03                       | 143,69 | 142,22 | 0,00                         | 108,17 | 107,96 | 125,96       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 7,16   | 7,04   | 0,00                         | 19,52  | 19,48  | 12,95        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 7,16   | 7,04   | 0,00                         | 19,52  | 19,48  | 12,95        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,19                        | 1,20   | 1,18   | 0,00                         | 1,21   | 1,21   | 1,20         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,11   | 0,11   | 0,00                         | 0,15   | 0,15   | 0,13         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,19                        | 1,31   | 1,29   | 0,00                         | 1,37   | 1,36   | 1,33         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,02   | 0,02   | 0,00                         | 0,05   | 0,05   | 0,03         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,02   | 0,02   | 0,00                         | 0,05   | 0,05   | 0,03         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 36                          | 2.230 | 2.266  | 4                            | 2.043 | 2.047  | 4.313        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/DİVRİĞİ                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 23,91                       | 104,58 | 103,31 | 46,39                        | 197,16 | 196,87 | 155,39       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 7,64   | 7,52   | 0,00                         | 11,86  | 11,84  | 9,93         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 23,91                       | 112,22 | 110,83 | 46,39                        | 209,02 | 208,71 | 165,32       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 7,59   | 7,47   | 76,50                        | 237,62 | 237,32 | 135,42       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 7,59   | 7,47   | 76,50                        | 237,62 | 237,32 | 135,42       |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,73                        | 1,56   | 1,54   | 1,94                         | 8,44   | 8,42   | 5,37         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,03   | 0,03   | 0,00                         | 0,06   | 0,06   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,73                        | 1,59   | 1,57   | 1,94                         | 8,49   | 8,48   | 5,42         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,02   | 0,02   | 0,19                         | 0,63   | 0,63   | 0,36         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,02   | 0,02   | 0,19                         | 0,63   | 0,63   | 0,36         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 106                         | 6.620 | 6.726  | 16                           | 8.429 | 8.445  | 15.171       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/DOĞANŞAR                           |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 32,73 | 32,29  | 0,00                         | 170,07 | 169,94 | 129,00       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 32,73 | 32,29  | 0,00                         | 170,07 | 169,94 | 129,00       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 54,93 | 54,19  | 0,00                         | 550,64 | 550,22 | 402,68       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 54,93 | 54,19  | 0,00                         | 550,64 | 550,22 | 402,68       |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,12  | 0,12   | 0,00                         | 0,63   | 0,63   | 0,48         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,12  | 0,12   | 0,00                         | 0,63   | 0,63   | 0,48         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,14  | 0,14   | 0,00                         | 1,44   | 1,44   | 1,06         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,14  | 0,14   | 0,00                         | 1,44   | 1,44   | 1,06         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 15                          | 1.101 | 1.116  | 2                            | 2.634 | 2.636  | 3.752        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/GEMEREK                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,45                        | 10,67 | 10,31  | 2,11                         | 11,94 | 11,89  | 10,85        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 2,65  | 2,56   | 0,00                         | 0,94  | 0,93   | 2,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,45                        | 13,33 | 12,87  | 2,11                         | 12,88 | 12,82  | 12,85        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 26,15 | 25,22  | 0,00                         | 1,57  | 1,56   | 17,20        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 22,33 | 21,54  | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 14,23        |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 48,48 | 46,76  | 0,00                         | 1,57  | 1,56   | 31,43        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,09  | 0,08   | 0,05                         | 0,09  | 0,09   | 0,09         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,02  | 0,02   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,11  | 0,10   | 0,05                         | 0,10  | 0,10   | 0,10         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,07  | 0,06   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,06  | 0,06   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,12  | 0,12   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,08         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 277                         | 7.531 | 7.808  | 21                           | 3.986 | 4.007  | 11.815       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/GOLOVA                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 1,20                        | 29,81 | 29,49  | 0,00                         | 1,63 | 1,63   | 9,87         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 8,79  | 8,69   | 0,00                         | 0,41 | 0,41   | 2,85         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 1,20                        | 38,59 | 38,19  | 0,00                         | 2,04 | 2,04   | 12,72        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 44,14 | 43,65  | 0,00                         | 3,25 | 3,25   | 15,19        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 44,14 | 43,65  | 0,00                         | 3,25 | 3,25   | 15,19        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,23                        | 1,93  | 1,92   | 0,00                         | 0,11 | 0,11   | 0,64         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,07  | 0,07   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,23                        | 2,01  | 1,99   | 0,00                         | 0,11 | 0,11   | 0,67         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,11  | 0,10   | 0,00                         | 0,01 | 0,01   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,11  | 0,10   | 0,00                         | 0,01 | 0,01   | 0,04         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 13                          | 1.180 | 1.193  | 0                            | 2.844 | 2.844  | 4.037        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/GURUN                              |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,87                        | 5,93 | 5,88   | 21,30                        | 27,33 | 27,32  | 15,63        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,34 | 0,34   | 0,00                         | 0,98  | 0,98   | 0,63         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,87                        | 6,26 | 6,22   | 21,30                        | 28,31 | 28,30  | 16,26        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,08                        | 0,45 | 0,44   | 0,25                         | 0,49  | 0,49   | 0,46         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,08                        | 0,45 | 0,44   | 0,25                         | 0,50  | 0,50   | 0,47         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 65                          | 7.314 | 7.379  | 8                            | 6.141 | 6.149  | 13.528       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/HAFİK                              |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 7,70                        | 105,26 | 101,64 | 14,20                        | 97,25  | 97,12  | 97,91        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 14,38  | 13,85  | 0,00                         | 11,92  | 11,90  | 12,24        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 7,70                        | 119,64 | 115,49 | 14,20                        | 109,17 | 109,02 | 110,15       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 110,52 | 106,42 | 190,00                       | 39,30  | 39,52  | 51,13        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 110,52 | 106,42 | 190,00                       | 39,30  | 39,52  | 51,13        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,05                        | 0,70   | 0,68   | 0,08                         | 0,67   | 0,67   | 0,67         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,08   | 0,08   | 0,00                         | 0,09   | 0,09   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,05                        | 0,79   | 0,76   | 0,08                         | 0,76   | 0,76   | 0,76         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,29   | 0,28   | 0,50                         | 0,11   | 0,11   | 0,14         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,29   | 0,28   | 0,50                         | 0,11   | 0,11   | 0,14         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 63                          | 1.635 | 1.698  | 12                           | 8.073 | 8.085  | 9.783        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/İMRANLI                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 3,99 | 3,92   | 0,00                         | 121,89 | 121,72 | 86,95        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 2,06 | 2,02   | 0,00                         | 2,29   | 2,29   | 2,21         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 6,05 | 5,94   | 0,00                         | 124,18 | 124,00 | 89,15        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 2,42 | 2,37   | 0,00                         | 140,14 | 139,94 | 99,34        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 2,42 | 2,37   | 0,00                         | 140,14 | 139,94 | 99,34        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,15 | 0,14   | 0,00                         | 3,12   | 3,12   | 2,24         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,05 | 0,04   | 0,00                         | 0,02   | 0,02   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,19 | 0,19   | 0,00                         | 3,14   | 3,14   | 2,27         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01 | 0,01   | 0,00                         | 0,45   | 0,45   | 0,32         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,01 | 0,01   | 0,00                         | 0,45   | 0,45   | 0,32         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 47                          | 2.658 | 2.705  | 9                            | 6.450 | 6.459  | 9.164        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/KANGAL                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 3,70                        | 70,32 | 68,27  | 9,11                         | 55,60 | 55,47  | 59,60        |
| DAĞITIM-OG                       | Dişsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 3,02  | 2,93   | 0,00                         | 1,39  | 1,38   | 1,88         |
| DAĞITIM-AG                       | Dişsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 3,70                        | 73,34 | 71,20  | 9,11                         | 56,98 | 56,85  | 61,48        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 5,19  | 5,03   | 0,00                         | 4,00  | 3,99   | 4,32         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 5,19  | 5,03   | 0,00                         | 4,00  | 3,99   | 4,32         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,27                        | 5,36  | 5,20   | 0,68                         | 2,98  | 2,98   | 3,69         |
| DAĞITIM-OG                       | Dişsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,03  | 0,03   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Dişsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,27                        | 5,39  | 5,24   | 0,68                         | 2,99  | 2,98   | 3,71         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,01         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 151                         | 4.742 | 4.893  | 28                           | 10.253 | 10.281 | 15.174       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/KOYULHISAR                         |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 4,84                        | 100,48 | 99,02  | 42,30                        | 47,53 | 47,53  | 63,67        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 14,31  | 14,10  | 0,00                         | 4,11  | 4,11   | 7,24         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 4,84                        | 114,80 | 113,11 | 42,30                        | 51,64 | 51,64  | 70,91        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,32                        | 2,70   | 2,66   | 3,50                         | 1,87  | 1,87   | 2,12         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,15   | 0,14   | 0,00                         | 0,05  | 0,05   | 0,08         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,32                        | 2,85   | 2,81   | 3,50                         | 1,92  | 1,92   | 2,20         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 63                          | 4.047 | 4.110  | 2                            | 9.000 | 9.002  | 13.112       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/MERKEZ                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,18                        | 0,35  | 0,35   | 0,93                         | 1,69  | 1,69   | 0,56         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 1,49                        | 8,74  | 8,69   | 16,92                        | 65,78 | 65,60  | 17,52        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 4,14  | 4,11   | 0,00                         | 7,94  | 7,91   | 4,70         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 1,66                        | 13,23 | 13,15  | 17,84                        | 75,41 | 75,21  | 22,78        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,82                        | 3,89  | 3,87   | 1,77                         | 13,63 | 13,59  | 5,37         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,19  | 0,19   | 0,00                         | 0,07  | 0,07   | 0,17         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,82                        | 4,07  | 4,05   | 1,77                         | 13,70 | 13,66  | 5,54         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,01                        | 0,03  | 0,03   | 0,08                         | 0,14  | 0,14   | 0,05         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,08                        | 0,28  | 0,28   | 0,58                         | 1,49  | 1,48   | 0,47         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,02  | 0,02   | 0,00                         | 0,04  | 0,04   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,09                        | 0,34  | 0,34   | 0,65                         | 1,67  | 1,66   | 0,54         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,01                         | 0,08  | 0,08   | 0,02         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,01                         | 0,08  | 0,08   | 0,02         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |         |         | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|---------|---------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG      | TOPLAM  | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 1.103                       | 156.909 | 158.012 | 104                          | 28.910 | 29.014 | 187.026      |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yıl                                   | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/SÜŞEHİRİ                           |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 1,52                        | 4,46 | 4,44   | 0,00                         | 53,51 | 53,45  | 27,42        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 2,71 | 2,69   | 0,00                         | 17,16 | 17,14  | 9,47         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 1,52                        | 7,17 | 7,13   | 0,00                         | 70,67 | 70,59  | 36,89        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 3,65 | 3,62   | 0,00                         | 38,58 | 38,53  | 19,99        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 3,65 | 3,62   | 0,00                         | 38,58 | 38,53  | 19,99        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,28                        | 0,76 | 0,76   | 0,00                         | 3,76  | 3,75   | 2,16         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,04 | 0,04   | 0,00                         | 0,11  | 0,11   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,28                        | 0,81 | 0,80   | 0,00                         | 3,86  | 3,86   | 2,24         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01 | 0,01   | 0,00                         | 0,08  | 0,08   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,01 | 0,01   | 0,00                         | 0,08  | 0,08   | 0,04         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 64                          | 8.950 | 9.014  | 10                           | 7.951 | 7.961  | 16.975       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/ŞARKIŞLA                           |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 10,39                       | 31,70 | 31,40  | 85,23                        | 98,07  | 98,03  | 59,42        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 3,39  | 3,35   | 0,00                         | 2,10   | 2,09   | 2,82         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 10,39                       | 35,09 | 34,75  | 85,23                        | 100,17 | 100,12 | 62,24        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 6,92                        | 56,32 | 55,63  | 78,20                        | 48,40  | 48,50  | 52,63        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 6,92                        | 56,32 | 55,63  | 78,20                        | 48,40  | 48,50  | 52,63        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,61                        | 1,95  | 1,93   | 3,41                         | 4,13   | 4,13   | 2,86         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,05  | 0,05   | 0,00                         | 0,02   | 0,02   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,61                        | 2,00  | 1,99   | 3,41                         | 4,15   | 4,15   | 2,89         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,08                        | 0,44  | 0,43   | 0,85                         | 0,34   | 0,34   | 0,40         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,08                        | 0,44  | 0,43   | 0,85                         | 0,34   | 0,34   | 0,40         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,04  | 0,04   | 0,15                         | 0,21   | 0,21   | 0,11         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,04  | 0,04   | 0,15                         | 0,21   | 0,21   | 0,11         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 216                         | 15.297 | 15.513 | 39                           | 11.219 | 11.258 | 26.771       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/ULAŞ                               |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 15,55                       | 46,28 | 44,83  | 91,69                        | 110,37 | 110,31 | 86,95        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 2,71  | 2,58   | 0,00                         | 10,32  | 10,28  | 7,54         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 15,55                       | 48,98 | 47,41  | 91,69                        | 120,69 | 120,59 | 94,48        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 12,52 | 11,93  | 0,00                         | 2,96   | 2,95   | 6,16         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 12,52 | 11,93  | 0,00                         | 2,96   | 2,95   | 6,16         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,34                        | 2,98  | 2,86   | 1,55                         | 2,50   | 2,50   | 2,63         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,02  | 0,02   | 0,00                         | 0,07   | 0,07   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,34                        | 3,00  | 2,88   | 1,55                         | 2,57   | 2,57   | 2,68         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,03  | 0,03   | 0,00                         | 0,01   | 0,01   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,03  | 0,03   | 0,00                         | 0,01   | 0,01   | 0,02         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,08                        | 0,29  | 0,28   | 0,00                         | 0,13   | 0,13   | 0,18         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,08                        | 0,29  | 0,28   | 0,00                         | 0,13   | 0,13   | 0,18         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 89                          | 1.805 | 1.894  | 11                           | 3.404 | 3.415  | 5.309        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLIBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/YILDIZLI                           |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,05                        | 131,60 | 126,13 | 31,74                        | 44,90 | 44,86  | 63,43        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 23,21  | 22,24  | 0,00                         | 7,51  | 7,49   | 10,86        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,05                        | 154,81 | 148,37 | 31,74                        | 52,41 | 52,35  | 74,30        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 65,66  | 62,92  | 14,81                        | 16,24 | 16,24  | 26,91        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 16,20  | 15,52  | 0,00                         | 0,15  | 0,15   | 3,67         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 81,85  | 78,45  | 14,81                        | 16,40 | 16,39  | 30,58        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,01                        | 1,89   | 1,81   | 0,32                         | 0,84  | 0,84   | 1,06         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,16   | 0,15   | 0,00                         | 0,06  | 0,06   | 0,08         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,01                        | 2,05   | 1,96   | 0,32                         | 0,90  | 0,90   | 1,14         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,32   | 0,31   | 0,05                         | 0,08  | 0,08   | 0,13         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,13   | 0,13   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,45   | 0,44   | 0,05                         | 0,08  | 0,08   | 0,16         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,03   | 0,02   | 0,00                         | 0,02  | 0,02   | 0,02         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,03   | 0,02   | 0,00                         | 0,02  | 0,02   | 0,02         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 173                         | 3.986 | 4.159  | 41                           | 13.997 | 14.038 | 18.197       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | SİVAS/ZARA                               |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 3,05                        | 31,21 | 30,85  | 14,20                        | 87,03 | 86,93  | 65,69        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 11,70 | 11,55  | 0,00                         | 8,74  | 8,73   | 9,80         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 3,05                        | 42,91 | 42,40  | 14,20                        | 95,77 | 95,66  | 75,49        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 8,78  | 8,67   | 0,00                         | 49,56 | 49,49  | 34,03        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 8,78  | 8,67   | 0,00                         | 49,56 | 49,49  | 34,03        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,37                        | 3,26  | 3,22   | 1,78                         | 6,11  | 6,10   | 5,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,12  | 0,12   | 0,00                         | 0,08  | 0,08   | 0,10         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,37                        | 3,38  | 3,34   | 1,78                         | 6,19  | 6,18   | 5,11         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,04  | 0,04   | 0,00                         | 0,13  | 0,13   | 0,10         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,04  | 0,04   | 0,00                         | 0,13  | 0,13   | 0,10         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 97                          | 7.532 | 7.629  | 18                           | 12.497 | 12.515 | 20.144       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT                                    |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,22                        | 0,24  | 0,24   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,16         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 10,52                       | 38,16 | 38,06  | 4,72                         | 97,52  | 96,96  | 58,18        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,04   | 0,04   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 4,88  | 4,86   | 0,00                         | 8,32   | 8,27   | 6,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 10,74                       | 43,28 | 43,17  | 4,72                         | 105,88 | 105,27 | 64,38        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 20,14                       | 45,98 | 45,89  | 1,82                         | 100,98 | 100,38 | 64,50        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 1,18  | 1,18   | 0,00                         | 1,23   | 1,22   | 1,19         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 20,14                       | 47,16 | 47,07  | 1,82                         | 102,21 | 101,60 | 65,69        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,04                        | 0,04  | 0,04   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,03         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,36                        | 0,83  | 0,83   | 0,12                         | 1,45   | 1,44   | 1,04         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,04  | 0,04   | 0,00                         | 0,05   | 0,04   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,40                        | 0,91  | 0,91   | 0,12                         | 1,50   | 1,49   | 1,10         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,06                        | 0,14  | 0,14   | 0,00                         | 0,24   | 0,24   | 0,17         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,06                        | 0,14  | 0,14   | 0,00                         | 0,25   | 0,25   | 0,18         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |         |         | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |         |         | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|---------|---------|------------------------------|---------|---------|--------------|
|                                        | OG                          | AG      | TOPLAM  | OG                           | AG      | TOPLAM  |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 764                         | 218.983 | 219.747 | 686                          | 113.294 | 113.980 | 333.727      |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/PAZAR                              |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 3,55                        | 51,35  | 50,96  | 0,00                         | 99,77  | 99,60  | 69,55        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 1,85   | 1,85   | 0,71         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,23   | 0,22   | 0,00                         | 11,43  | 11,41  | 4,50         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 3,55                        | 51,58  | 51,18  | 0,00                         | 113,05 | 112,87 | 74,75        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 148,22                      | 401,35 | 399,24 | 0,00                         | 268,48 | 268,04 | 349,11       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 43,76  | 43,40  | 0,00                         | 1,37   | 1,37   | 27,34        |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 148,22                      | 445,11 | 442,64 | 0,00                         | 269,85 | 269,41 | 376,45       |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,06                        | 0,14   | 0,14   | 0,00                         | 0,74   | 0,73   | 0,36         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,01   | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,07   | 0,07   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,06                        | 0,14   | 0,14   | 0,00                         | 0,82   | 0,82   | 0,40         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,33                        | 1,05   | 1,04   | 0,00                         | 0,89   | 0,89   | 0,98         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,10   | 0,10   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,33                        | 1,15   | 1,14   | 0,00                         | 0,89   | 0,89   | 1,05         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 33                          | 3.935 | 3.968  | 4                            | 2.450 | 2.454  | 6.422        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/ALMUS                              |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 20,40                       | 169,69 | 169,50 | 14,65                        | 272,02 | 270,46 | 215,53       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 4,93   | 4,92   | 0,00                         | 7,17   | 7,12   | 5,93         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 20,40                       | 174,62 | 174,42 | 14,65                        | 279,19 | 277,58 | 221,45       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 20,72  | 20,70  | 0,00                         | 68,62  | 68,21  | 42,36        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 4,64   | 4,64   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 2,52         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 25,37  | 25,33  | 0,00                         | 68,62  | 68,21  | 44,88        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 2,92                        | 2,34   | 2,34   | 0,63                         | 1,74   | 1,73   | 2,06         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,03   | 0,03   | 0,00                         | 0,03   | 0,03   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 2,92                        | 2,36   | 2,36   | 0,63                         | 1,76   | 1,76   | 2,09         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,05   | 0,05   | 0,00                         | 0,18   | 0,17   | 0,11         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,02   | 0,02   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,07   | 0,07   | 0,00                         | 0,18   | 0,17   | 0,12         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 12                          | 9.419 | 9.431  | 48                           | 7.855 | 7.903  | 17.334       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/ARTOVA                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 72,86  | 72,33  | 67,83                        | 145,44 | 144,97 | 121,32       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 59,17  | 58,74  | 0,00                         | 3,04   | 3,02   | 21,16        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 132,03 | 131,06 | 67,83                        | 148,49 | 147,99 | 142,48       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 94,99  | 94,29  | 0,00                         | 36,34  | 36,11  | 55,05        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 94,99  | 94,29  | 0,00                         | 36,34  | 36,11  | 55,05        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,51   | 0,50   | 0,32                         | 0,69   | 0,69   | 0,63         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,35   | 0,35   | 0,00                         | 0,02   | 0,02   | 0,13         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,86   | 0,85   | 0,32                         | 0,71   | 0,71   | 0,75         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,21   | 0,21   | 0,00                         | 0,08   | 0,08   | 0,12         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,21   | 0,21   | 0,00                         | 0,08   | 0,08   | 0,12         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 11                          | 1.486 | 1.497  | 19                           | 3.082 | 3.101  | 4.598        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/BAŞÇİFTLİK                         |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 15,01  | 15,00  | 0,00                         | 16,61  | 16,59  | 15,45        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,07   | 0,07   | 0,00                         | 6,58   | 6,57   | 1,91         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 15,08  | 15,07  | 0,00                         | 23,19  | 23,16  | 17,36        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 210,00                      | 530,23 | 529,96 | 0,00                         | 245,26 | 245,01 | 449,24       |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 210,00                      | 530,23 | 529,96 | 0,00                         | 245,26 | 245,01 | 449,24       |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,21   | 0,21   | 0,00                         | 0,13   | 0,13   | 0,18         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,12   | 0,12   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,21   | 0,21   | 0,00                         | 0,25   | 0,25   | 0,22         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,50                        | 1,29   | 1,28   | 0,00                         | 0,58   | 0,58   | 1,09         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,50                        | 1,29   | 1,28   | 0,00                         | 0,58   | 0,58   | 1,09         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |     |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-----|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG  | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 2                           | 2.394 | 2.396  | 1                            | 946 | 947    | 3.343        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/ERBAA                              |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 5,34                        | 22,32 | 22,27  | 0,00                         | 68,17 | 67,78  | 37,89        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 5,79  | 5,78   | 0,00                         | 8,32  | 8,27   | 6,63         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 5,34                        | 28,11 | 28,04  | 0,00                         | 76,49 | 76,05  | 44,52        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 3,77  | 3,76   | 0,00                         | 24,16 | 24,02  | 10,72        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,93  | 0,92   | 0,33         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 3,79  | 3,78   | 0,00                         | 25,09 | 24,94  | 11,04        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,11                        | 0,43  | 0,43   | 0,00                         | 0,88  | 0,88   | 0,58         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,05  | 0,05   | 0,00                         | 0,06  | 0,06   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,11                        | 0,48  | 0,48   | 0,00                         | 0,95  | 0,94   | 0,64         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,08  | 0,08   | 0,03         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,08  | 0,08   | 0,03         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 96                          | 32.097 | 32.193 | 97                           | 16.732 | 16.829 | 49.022       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
U<sub>top</sub> dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yıl                                   | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/MERKEZ                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 6,14                        | 20,51 | 20,45  | 14,71                        | 115,31 | 115,14 | 41,79        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 1,71  | 1,70   | 0,00                         | 8,39   | 8,38   | 3,20         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 6,14                        | 22,22 | 22,15  | 14,71                        | 123,71 | 123,51 | 45,00        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 14,79                       | 34,92 | 34,83  | 21,26                        | 203,18 | 202,86 | 72,71        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,42  | 0,41   | 0,00                         | 5,38   | 5,37   | 1,53         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 14,79                       | 35,34 | 35,24  | 21,26                        | 208,57 | 208,24 | 74,24        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,37                        | 0,89  | 0,88   | 0,64                         | 3,15   | 3,14   | 1,39         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,04   | 0,04   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,37                        | 0,90  | 0,89   | 0,64                         | 3,19   | 3,18   | 1,41         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,03                        | 0,08  | 0,08   | 0,05                         | 0,42   | 0,42   | 0,15         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,01   | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,03                        | 0,08  | 0,08   | 0,05                         | 0,44   | 0,44   | 0,16         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 354                         | 75.451 | 75.805 | 39                           | 22.024 | 22.063 | 97.868       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/NIKSAR                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 7,80                        | 24,28 | 24,25  | 0,00                         | 86,53  | 85,91  | 49,24        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 2,39  | 2,39   | 0,00                         | 11,69  | 11,60  | 6,12         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 7,80                        | 26,68 | 26,63  | 0,00                         | 98,22  | 97,51  | 55,37        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 7,78                        | 69,28 | 69,13  | 0,00                         | 115,32 | 114,50 | 87,52        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 7,78                        | 69,28 | 69,13  | 0,00                         | 115,32 | 114,50 | 87,52        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,20                        | 0,86  | 0,86   | 0,00                         | 1,72   | 1,71   | 1,20         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,03  | 0,03   | 0,00                         | 0,06   | 0,06   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,20                        | 0,89  | 0,89   | 0,00                         | 1,78   | 1,77   | 1,24         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,02                        | 0,19  | 0,18   | 0,00                         | 0,31   | 0,31   | 0,23         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,02                        | 0,19  | 0,18   | 0,00                         | 0,31   | 0,31   | 0,23         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,01   | 0,01   | 0,01         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,01   | 0,01   | 0,01         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 54                          | 22.512 | 22.566 | 110                          | 15.275 | 15.385 | 37.951       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/REŞADİYE                           |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 6,60                        | 70,67 | 70,52  | 0,92                         | 81,67 | 81,05  | 76,16        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 20,43 | 20,38  | 0,00                         | 5,43  | 5,39   | 12,35        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 6,60                        | 91,10 | 90,91  | 0,92                         | 87,10 | 86,44  | 88,51        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 4,10  | 4,09   | 0,00                         | 0,20  | 0,20   | 2,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 4,10  | 4,09   | 0,00                         | 0,20  | 0,20   | 2,01         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 1,00                        | 2,40  | 2,40   | 0,16                         | 1,46  | 1,45   | 1,89         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,12  | 0,12   | 0,00                         | 0,03  | 0,03   | 0,07         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 1,00                        | 2,52  | 2,52   | 0,16                         | 1,48  | 1,47   | 1,96         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,01         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 29                          | 12.457 | 12.486 | 110                          | 14.283 | 14.393 | 26.879       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/SULUSARAY                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 34,98                       | 218,24 | 215,86 | 31,35                        | 101,98 | 101,85 | 144,86       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 7,89   | 7,79   | 0,00                         | 0,40   | 0,40   | 3,19         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 34,98                       | 226,13 | 223,66 | 31,35                        | 102,37 | 102,24 | 148,04       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 232,27 | 229,26 | 0,00                         | 5,83   | 5,82   | 90,11        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 232,27 | 229,26 | 0,00                         | 5,83   | 5,82   | 90,11        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,29                        | 1,85   | 1,83   | 0,25                         | 0,84   | 0,84   | 1,21         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,08   | 0,08   | 0,00                         | 0,01   | 0,01   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,29                        | 1,93   | 1,91   | 0,25                         | 0,85   | 0,85   | 1,25         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,55   | 0,55   | 0,00                         | 0,01   | 0,01   | 0,21         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,55   | 0,55   | 0,00                         | 0,01   | 0,01   | 0,21         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 17                          | 1.295 | 1.312  | 4                            | 2.162 | 2.166  | 3.478        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/TURHAL                             |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 43,01                       | 58,14 | 58,10  | 0,87                         | 23,21 | 22,95  | 49,69        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 4,33  | 4,32   | 0,00                         | 5,90  | 5,83   | 4,68         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 43,01                       | 62,47 | 62,42  | 0,87                         | 29,11 | 28,78  | 54,38        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 52,68                       | 55,51 | 55,51  | 0,00                         | 42,11 | 41,61  | 52,18        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,32  | 0,32   | 0,00                         | 0,14  | 0,13   | 0,28         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 52,68                       | 55,84 | 55,83  | 0,00                         | 42,25 | 41,74  | 52,46        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,46                        | 0,50  | 0,50   | 0,01                         | 0,18  | 0,18   | 0,42         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,04  | 0,04   | 0,00                         | 0,02  | 0,02   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,46                        | 0,54  | 0,54   | 0,01                         | 0,20  | 0,20   | 0,46         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,30                        | 0,29  | 0,29   | 0,00                         | 0,10  | 0,10   | 0,24         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,30                        | 0,29  | 0,29   | 0,00                         | 0,10  | 0,10   | 0,24         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 76                          | 34.181 | 34.257 | 129                          | 10.643 | 10.772 | 45.029       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/YEŞİLYURT                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 1,23                        | 5,81  | 5,77   | 0,00                         | 66,58 | 66,58  | 33,84        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 7,71  | 7,64   | 0,00                         | 1,46  | 1,46   | 4,79         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 1,23                        | 13,51 | 13,40  | 0,00                         | 68,04 | 68,04  | 38,63        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 1,72  | 1,71   | 0,00                         | 38,92 | 38,92  | 18,89        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 1,72  | 1,71   | 0,00                         | 38,92 | 38,92  | 18,89        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,04                        | 0,17  | 0,17   | 0,00                         | 0,60  | 0,60   | 0,37         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,09  | 0,09   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,04                        | 0,26  | 0,26   | 0,00                         | 0,61  | 0,61   | 0,42         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,09  | 0,09   | 0,05         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,09  | 0,09   | 0,05         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 24                          | 2.678 | 2.702  | 0                            | 2.317 | 2.317  | 5.019        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | TOKAT/ZİLE                               |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 3,00                        | 2,52  | 2,52   | 0,00                         | 0,01   | 0,01   | 1,45         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 8,64                        | 20,63 | 20,60  | 0,00                         | 91,00  | 90,27  | 50,24        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 6,23  | 6,21   | 0,00                         | 12,59  | 12,49  | 8,88         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 11,64                       | 29,37 | 29,32  | 0,00                         | 103,60 | 102,77 | 60,57        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 7,46                        | 14,91 | 14,89  | 3,34                         | 174,24 | 172,88 | 82,11        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 7,46                        | 14,91 | 14,89  | 3,34                         | 174,24 | 172,88 | 82,11        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,52                        | 0,43  | 0,43   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,25         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,30                        | 0,40  | 0,40   | 0,00                         | 0,66   | 0,65   | 0,51         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,04  | 0,04   | 0,00                         | 0,07   | 0,07   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,82                        | 0,87  | 0,87   | 0,00                         | 0,73   | 0,72   | 0,81         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,02                        | 0,04  | 0,04   | 0,01                         | 0,42   | 0,42   | 0,20         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,02                        | 0,04  | 0,04   | 0,01                         | 0,42   | 0,42   | 0,20         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 56                          | 21.078 | 21.134 | 125                          | 15.525 | 15.650 | 36.784       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT                                   |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 8,65                        | 30,84 | 30,61  | 1,78                         | 84,69 | 83,11  | 49,01        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 2,43  | 2,41   | 0,00                         | 7,03  | 6,90   | 3,98         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 8,65                        | 33,28 | 33,01  | 1,78                         | 91,72 | 90,01  | 52,99        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,78  | 0,77   | 0,00                         | 21,14 | 20,74  | 7,77         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 5,36                        | 17,46 | 17,33  | 0,65                         | 7,12  | 7,00   | 13,71        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,86  | 0,85   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,55         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 5,36                        | 19,10 | 18,96  | 0,65                         | 28,27 | 27,74  | 22,04        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,32                        | 0,84  | 0,84   | 0,06                         | 1,63  | 1,60   | 1,11         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,02  | 0,02   | 0,00                         | 0,05  | 0,05   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,32                        | 0,87  | 0,86   | 0,06                         | 1,69  | 1,66   | 1,14         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,04  | 0,04   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,02                        | 0,06  | 0,06   | 0,00                         | 0,04  | 0,04   | 0,05         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,02                        | 0,07  | 0,07   | 0,00                         | 0,07  | 0,07   | 0,07         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,01                        | 0,06  | 0,06   | 0,00                         | 0,03  | 0,03   | 0,05         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,01                        | 0,06  | 0,06   | 0,00                         | 0,03  | 0,03   | 0,05         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |         |         | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|---------|---------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG      | TOPLAM  | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 1.807                       | 168.195 | 170.002 | 1.743                        | 89.994 | 91.737 | 261.739      |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/AKDAGMADENİ                       |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 9,06                        | 15,67 | 15,63  | 5,13                         | 53,83 | 53,32  | 31,81        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,52  | 0,52   | 0,00                         | 4,57  | 4,52   | 2,24         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 9,06                        | 16,19 | 16,16  | 5,13                         | 58,40 | 57,83  | 34,05        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,10  | 0,10   | 0,00                         | 8,18  | 8,09   | 3,53         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,10  | 0,10   | 0,00                         | 8,18  | 8,09   | 3,53         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,69                        | 1,14  | 1,13   | 0,33                         | 3,06  | 3,03   | 1,95         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,05  | 0,05   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,69                        | 1,14  | 1,14   | 0,33                         | 3,10  | 3,07   | 1,97         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,06  | 0,06   | 0,03         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,06  | 0,06   | 0,03         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 72                          | 14.955 | 15.027 | 120                          | 11.180 | 11.300 | 26.327       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/AYDINCIK                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 76,56                       | 197,08 | 195,76 | 16,64                        | 52,86 | 52,44  | 121,33       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 12,24  | 12,10  | 0,00                         | 11,01 | 10,88  | 11,47        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 76,56                       | 209,32 | 207,87 | 16,64                        | 63,87 | 63,32  | 132,79       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,38                        | 0,98   | 0,98   | 0,11                         | 0,26  | 0,26   | 0,61         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,20   | 0,19   | 0,00                         | 0,08  | 0,08   | 0,13         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,38                        | 1,18   | 1,17   | 0,11                         | 0,34  | 0,34   | 0,74         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 32                          | 2.897 | 2.929  | 37                           | 3.128 | 3.165  | 6.094        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/BOGAZLIYAN                        |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 12,65                       | 73,25 | 71,20  | 0,70                         | 72,38 | 67,38  | 69,93        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 5,32  | 5,14   | 0,00                         | 8,64  | 8,04   | 6,10         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 12,65                       | 78,57 | 76,34  | 0,70                         | 81,03 | 75,41  | 76,03        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 9,52                        | 98,61 | 95,59  | 0,00                         | 2,15  | 2,00   | 64,57        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 9,52                        | 98,61 | 95,59  | 0,00                         | 2,15  | 2,00   | 64,57        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,68                        | 3,43  | 3,33   | 0,04                         | 3,96  | 3,69   | 3,45         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,04  | 0,04   | 0,00                         | 0,05  | 0,05   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,68                        | 3,46  | 3,37   | 0,04                         | 4,01  | 3,73   | 3,49         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,03                        | 0,32  | 0,31   | 0,00                         | 0,02  | 0,02   | 0,21         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,03                        | 0,32  | 0,31   | 0,00                         | 0,02  | 0,02   | 0,21         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 550                         | 15.679 | 16.229 | 562                          | 7.484 | 8.046  | 24.275       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/ÇANDIR                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 9,21                        | 32,48 | 31,90  | 0,00                         | 10,55 | 10,34  | 25,32        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 12,37 | 12,06  | 0,00                         | 5,25  | 5,15   | 9,95         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 9,21                        | 44,85 | 43,96  | 0,00                         | 15,80 | 15,49  | 35,27        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 20,30 | 19,79  | 0,00                         | 96,44 | 94,50  | 42,61        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 20,30 | 19,79  | 0,00                         | 96,44 | 94,50  | 42,61        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,43                        | 2,03  | 1,99   | 0,00                         | 1,67  | 1,63   | 1,88         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,11  | 0,10   | 0,00                         | 0,07  | 0,06   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,43                        | 2,14  | 2,10   | 0,00                         | 1,73  | 1,70   | 1,97         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,03  | 0,03   | 0,00                         | 0,32  | 0,32   | 0,12         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,03  | 0,03   | 0,00                         | 0,32  | 0,32   | 0,12         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 65                          | 2.542 | 2.607  | 23                           | 1.123 | 1.146  | 3.753        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/ÇAYIRALAN                         |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 25,10                       | 104,19 | 103,87 | 0,00                         | 173,69 | 172,84 | 143,27       |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 7,26   | 7,23   | 0,00                         | 11,66  | 11,60  | 9,73         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 25,10                       | 111,45 | 111,10 | 0,00                         | 185,35 | 184,44 | 153,00       |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 33,33                       | 54,69  | 54,61  | 0,00                         | 0,20   | 0,20   | 23,52        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 33,33                       | 54,69  | 54,61  | 0,00                         | 0,20   | 0,20   | 23,52        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 1,39                        | 1,08   | 1,08   | 0,00                         | 1,08   | 1,08   | 1,08         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,06   | 0,06   | 0,00                         | 0,09   | 0,09   | 0,08         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 1,39                        | 1,14   | 1,14   | 0,00                         | 1,17   | 1,16   | 1,15         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,06                        | 0,10   | 0,10   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,06                        | 0,10   | 0,10   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,04         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 18                          | 4.424 | 4.442  | 29                           | 5.891 | 5.920  | 10.362       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/ÇEKEREK                           |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 6,74                        | 12,95 | 12,88  | 10,58                        | 81,22 | 80,73  | 42,22        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 1,51  | 1,49   | 0,00                         | 15,02 | 14,91  | 7,30         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 6,74                        | 14,46 | 14,37  | 10,58                        | 96,24 | 95,64  | 49,52        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 4,62                        | 1,26  | 1,30   | 15,00                        | 12,74 | 12,75  | 6,25         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 4,62                        | 1,26  | 1,30   | 15,00                        | 12,74 | 12,75  | 6,25         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,23                        | 0,55  | 0,54   | 0,48                         | 0,92  | 0,91   | 0,70         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,09  | 0,08   | 0,04         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,23                        | 0,56  | 0,56   | 0,48                         | 1,00  | 1,00   | 0,75         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,02                        | 0,01  | 0,01   | 0,05                         | 0,07  | 0,07   | 0,04         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,02                        | 0,01  | 0,01   | 0,05                         | 0,07  | 0,07   | 0,04         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 91                          | 7.384 | 7.475  | 40                           | 5.657 | 5.697  | 13.172       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/KADIŞEHİRİ                        |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 12,43                       | 66,58 | 66,29  | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 30,35        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,28  | 0,28   | 0,00                         | 7,02 | 6,98   | 3,91         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 12,43                       | 66,86 | 66,57  | 0,00                         | 7,02 | 6,98   | 34,26        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 6,76  | 6,72   | 18,75                        | 9,05 | 9,10   | 8,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 6,76  | 6,72   | 18,75                        | 9,05 | 9,10   | 8,01         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,14                        | 0,78  | 0,78   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,36         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,09 | 0,09   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,14                        | 0,78  | 0,78   | 0,00                         | 0,09 | 0,09   | 0,41         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,02  | 0,02   | 0,06                         | 0,03 | 0,03   | 0,03         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,02  | 0,02   | 0,06                         | 0,03 | 0,03   | 0,03         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |      |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG   | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00 | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 14                          | 2.575 | 2.589  | 16                           | 3.050 | 3.066  | 5.655        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/MERKEZ                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,76                        | 7,86 | 7,78   | 0,18                         | 94,32  | 93,36  | 30,05        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 1,78 | 1,76   | 0,00                         | 9,54   | 9,45   | 3,76         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,76                        | 9,64 | 9,54   | 0,18                         | 103,86 | 102,81 | 33,81        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 3,33 | 3,30   | 0,00                         | 137,06 | 135,67 | 37,74        |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 2,52 | 2,49   | 0,00                         | 5,09   | 5,04   | 3,16         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 2,26 | 2,23   | 0,00                         | 0,02   | 0,02   | 1,66         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 8,11 | 8,02   | 0,00                         | 142,17 | 140,73 | 42,55        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,03                        | 0,26 | 0,26   | 0,01                         | 2,32   | 2,29   | 0,79         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,02 | 0,02   | 0,00                         | 0,07   | 0,07   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,03                        | 0,28 | 0,28   | 0,01                         | 2,39   | 2,36   | 0,82         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01 | 0,01   | 0,00                         | 0,24   | 0,23   | 0,07         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01 | 0,01   | 0,00                         | 0,03   | 0,03   | 0,02         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01 | 0,01   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,03 | 0,03   | 0,00                         | 0,26   | 0,26   | 0,09         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |      |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG   | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00 | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,01 | 0,01   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,01         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,01 | 0,01   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,01         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 421                         | 39.451 | 39.872 | 142                          | 13.881 | 14.023 | 53.895       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/SARAYKENT                         |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,27   | 0,27   | 41,36                        | 12,40 | 12,55  | 6,04         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 18,69  | 18,57  | 0,00                         | 2,60  | 2,59   | 11,06        |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 18,96  | 18,84  | 41,36                        | 15,01 | 15,14  | 17,10        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 91,30                       | 113,69 | 113,54 | 0,00                         | 0,14  | 0,14   | 60,26        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 91,30                       | 113,69 | 113,54 | 0,00                         | 0,14  | 0,14   | 60,26        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,38                         | 0,12  | 0,12   | 0,06         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,15   | 0,15   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,09         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,15   | 0,15   | 0,38                         | 0,13  | 0,13   | 0,14         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,43                        | 0,54   | 0,54   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,29         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,43                        | 0,54   | 0,54   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,29         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00   | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 23                          | 3.469 | 3.492  | 16                           | 3.079 | 3.095  | 6.587        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.

Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/SARIKAYA                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 12,50                       | 15,46 | 15,44  | 2,37                         | 110,82 | 109,43 | 56,11        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 2,81  | 2,79   | 0,00                         | 8,22   | 8,12   | 5,09         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 12,50                       | 18,27 | 18,23  | 2,37                         | 119,04 | 117,54 | 61,21        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 2,73   | 2,70   | 1,18         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 2,73   | 2,70   | 1,18         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,11                        | 0,18  | 0,18   | 0,02                         | 0,98   | 0,97   | 0,52         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,04  | 0,04   | 0,00                         | 0,06   | 0,05   | 0,05         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,11                        | 0,22  | 0,22   | 0,02                         | 1,04   | 1,02   | 0,57         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,02   | 0,01   | 0,01         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,02   | 0,01   | 0,01         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                           | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|-------------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                           | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları<br>(U <sub>top</sub> ) | 87                          | 12.072 | 12.159 | 119                          | 9.157 | 9.276  | 21.435       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/SORGUN                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 3,42                        | 37,01 | 36,83  | 0,09                         | 121,13 | 119,78 | 58,60        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,76  | 0,76   | 0,00                         | 4,95   | 4,89   | 1,84         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 3,42                        | 37,77 | 37,59  | 0,09                         | 126,08 | 124,68 | 60,45        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 1,85                        | 6,12  | 6,10   | 1,70                         | 4,33   | 4,30   | 5,63         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 1,57  | 1,56   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 1,15         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 1,85                        | 7,69  | 7,66   | 1,70                         | 4,33   | 4,30   | 6,78         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,06                        | 0,38  | 0,38   | 0,01                         | 1,12   | 1,11   | 0,57         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,04   | 0,04   | 0,02         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,06                        | 0,39  | 0,39   | 0,01                         | 1,16   | 1,15   | 0,59         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,02                        | 0,02  | 0,02   | 0,01                         | 0,04   | 0,04   | 0,02         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,01  | 0,01   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,02                        | 0,03  | 0,03   | 0,01                         | 0,04   | 0,04   | 0,03         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,03                        | 0,11  | 0,11   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,08         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,03                        | 0,11  | 0,11   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,08         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 195                         | 35.393 | 35.588 | 141                          | 12.525 | 12.666 | 48.254       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/ŞEFAATLI                          |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 13,33                       | 35,98 | 35,85  | 0,00                         | 81,31 | 79,29  | 55,64        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,28  | 0,28   | 0,00                         | 2,43  | 2,37   | 1,23         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 13,33                       | 36,26 | 36,13  | 0,00                         | 83,74 | 81,65  | 56,87        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 12,97                       | 30,69 | 30,59  | 0,00                         | 26,77 | 26,11  | 28,55        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 12,97                       | 30,69 | 30,59  | 0,00                         | 26,77 | 26,11  | 28,55        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,03                        | 0,29  | 0,29   | 0,00                         | 0,40  | 0,39   | 0,34         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,02  | 0,02   | 0,01         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,03                        | 0,30  | 0,29   | 0,00                         | 0,43  | 0,41   | 0,35         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,05                        | 0,13  | 0,13   | 0,00                         | 0,11  | 0,11   | 0,12         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,05                        | 0,13  | 0,13   | 0,00                         | 0,11  | 0,11   | 0,12         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 37                          | 6.444 | 6.481  | 135                          | 5.289 | 5.424  | 11.905       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/YENİFAKILI                        |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|--------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 7,41                        | 80,64 | 79,29  | 0,00                         | 116,42 | 104,79 | 92,42        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 4,76  | 4,67   | 0,00                         | 4,32   | 3,89   | 4,27         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 7,41                        | 85,40 | 83,96  | 0,00                         | 120,74 | 108,67 | 96,69        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 12,63                       | 79,05 | 77,83  | 0,00                         | 5,23   | 4,71   | 40,17        |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 12,63                       | 79,05 | 77,83  | 0,00                         | 5,23   | 4,71   | 40,17        |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,05                        | 0,67  | 0,66   | 0,00                         | 0,59   | 0,53   | 0,59         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,02  | 0,02   | 0,00                         | 0,03   | 0,03   | 0,03         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,05                        | 0,69  | 0,68   | 0,00                         | 0,63   | 0,56   | 0,62         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,11                        | 0,66  | 0,65   | 0,00                         | 0,04   | 0,04   | 0,33         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,11                        | 0,66  | 0,65   | 0,00                         | 0,04   | 0,04   | 0,33         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |        |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG     | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00   | 0,00   | 0,00         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 38                          | 2.025 | 2.063  | 219                          | 1.972 | 2.191  | 4.254        |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Form No                               | EPF-02-A                                 |
| Form Adı                              | Kalite Göstergeleri (Tablo 5) (Aylık)    |
| Form Versiyonu                        | 1                                        |
| Lisans No                             | ED/874-23/687                            |
| Vergi No                              | 2280630121                               |
| Lisans Sahibi                         | ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ |
| Unvanı                                |                                          |
| Yılı                                  | 2019                                     |
| Dönem                                 | Haziran                                  |
| İli                                   | YOZGAT/YERKÖY                            |

\* Süreler dakika cinsinden girilecektir.

| A) OKSÜRE (Bildirimsiz) (dakika) |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 5,37                        | 11,67 | 11,62  | 0,55                         | 42,40 | 41,50  | 19,41        |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,38  | 0,37   | 0,10         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 5,37                        | 11,67 | 11,62  | 0,55                         | 42,78 | 41,87  | 19,51        |
| B) OKSÜRE (Bildirimli) (dakika)  |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,03  | 0,03   | 0,00                         | 3,37  | 3,30   | 0,88         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,03  | 0,03   | 0,00                         | 3,37  | 3,30   | 0,88         |
| C) OKSİK (Bildirimsiz)           |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| İLETİM                           | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,21                        | 1,21  | 1,20   | 0,01                         | 1,54  | 1,51   | 1,28         |
| DAĞITIM-OG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Dışsal             | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Mücbir Sebep       | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,21                        | 1,21  | 1,20   | 0,01                         | 1,54  | 1,51   | 1,28         |
| D) OKSİK (Bildirimli)            |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Şebeke İşletmecisi | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-AG                       | Güvenlik           | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,01  | 0,01   | 0,00         |
| E) OKSİK kısa                    |                    | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |       |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
| KAYNAK                           | SEBEP              | OG                          | AG    | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| İLETİM                           |                    | 0,00                        | 0,00  | 0,00   | 0,00                         | 0,00  | 0,00   | 0,00         |
| DAĞITIM-OG                       |                    | 0,05                        | 0,29  | 0,28   | 0,00                         | 0,36  | 0,35   | 0,30         |
| Genel Toplam                     |                    | 0,05                        | 0,29  | 0,28   | 0,00                         | 0,36  | 0,35   | 0,30         |

|                                        | İMAR ALANI İÇİ KULLANICILAR |        |        | İMAR ALANI DIŞI KULLANICILAR |       |        | GENEL TOPLAM |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|------------------------------|-------|--------|--------------|
|                                        | OG                          | AG     | TOPLAM | OG                           | AG    | TOPLAM |              |
| Kullanıcı Sayıları (U <sub>top</sub> ) | 164                         | 18.885 | 19.049 | 144                          | 6.578 | 6.722  | 25.771       |

U<sub>top</sub>: Her bir takvim yılı başında dağıtım şirketi tarafından hizmet verilen toplam kullanıcı sayısını ifade eder.  
Utop dağıtım bölgesi ve herbir il için ayrı hesaplanacaktır.